

Umgang mit Mitgliedern, Teilnehmenden und Eltern

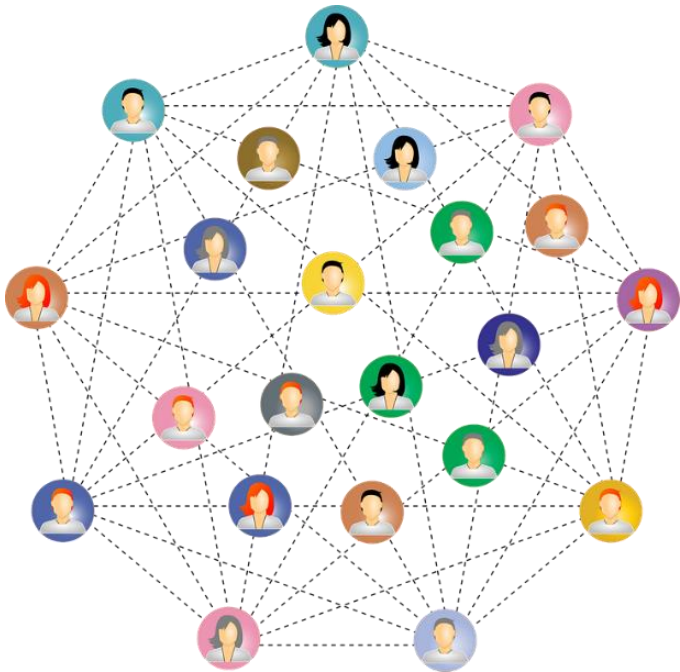
Das wichtigste zuerst: **Lasst euch nicht verunsichern!** Ihr seid rechtlich dazu verpflichtet eure Angebote einzustellen. Das heißt auch, dass ihr keine alternativen Angebote machen dürft, bei denen sich Personen direkt begegnen. Diese Haltung solltet ihr zu jeder Zeit wahren und dies auch Eltern und Mitgliedern kommunizieren.



Versucht dennoch die Lage des anderen zu verstehen. Gerade Eltern stehen gerade unter einem großen Druck, wenn es um die Frage der Kinderbetreuung und der Kinderbeschäftigung geht. Das neue Virus und die Folgen verursachen Angst und Verunsicherung in unserer Gesellschaft und viele werden in außergewöhnlichen Belastungssituationen stehen. Manche haben auf einmal ungewohnt viel Zeit, keiner kann seinen gewohnten Freizeitbeschäftigungen nachgehen und soziale Kontakte sind nur begrenzt möglich. Diese Tatsachen führen in manchen Fällen zu irrationalem und nicht angemessenem Verhalten.

Wir möchten euch deshalb bestärken eine professionelle Haltung einzunehmen und diesen Personen mit Einfühlungsvermögen aber auch mit klaren Grenzen zu begegnen.

Im Anhang der Mail findet ihr auch noch zwei PDFs zu Tipps bei häuslicher Quarantäne und Tipps für Eltern. Diese könnt ihr gerne jederzeit euren Mitgliedern und auch den Eltern eurer Teilnehmenden zur Verfügung stellen.



Ihr solltet auch bedenken, dass soziale Kontakte ein wichtiges Element für die psychische Gesundheit darstellen. In der Vereinsarbeit sind wir sehr stark darin gute Beziehungsarbeit zu leisten. Wir sind Ansprechpartner*innen und Bezugspersonen für unsere Teilnehmenden. Wenn diese Kontakte ersatzlos wegfallen, bedeutet das zum einen für den einzelnen eine schwere Beeinträchtigung, aber auch für den Verein als Ganzes kann dies schnell zum Verlust von ehrenamtlich Helfenden führen. Versucht daher andere Wege der Kontaktaufnahme zu finden. Schreibt Mails, ruft an, kommuniziert über soziale Medien. All das sind gangbare Wege um mit der Situation umzugehen und euer Mitglieder zu halten.

Bleibt miteinander vernetzt!